



EXCELLER
ENSEMBLE

Politique de gestion de la qualité

La qualité faisant partie intégrante des pratiques de gestion d'Aluminerie Alouette Inc., les objectifs et programmes à tous les niveaux de l'organisation doivent refléter cette préoccupation.

Dans cet esprit, la philosophie de l'entreprise repose sur les engagements suivants :

- Fournir à ses clients des produits et services de haute qualité, aux plus bas coûts possibles, de façon à satisfaire leurs exigences.
- Évoluer dans une culture d'amélioration continue et d'innovation afin d'optimiser sa performance globale, tout en gérant ses activités de manière proactive et en établissant des objectifs mesurables en fonction de leurs impacts sur la qualité des produits, services ou processus.
- Favoriser l'implication de ses employés, à tous les niveaux de l'organisation, de ses entrepreneurs et partenaires d'affaires dans la démarche qualité.
- Standardiser et documenter les pratiques de travail de toute tâche déterminante pour la qualité des produits et services ainsi que pour l'efficacité des processus opérationnels, d'affaires et de support.
- Faire preuve de respect et de transparence avec ses partenaires d'affaires et autres parties intéressées.

L'adhérence à la politique qualité permet à Aluminerie Alouette Inc. de demeurer un leader mondial dans la production d'aluminium de première fusion, tout en assurant la pérennité de son entreprise.